

# CONDITIONS DE VENTE ACRO GROTTTE ET CANYON

## Article 1 - objet

Acro Grotte et Canyon propose à ses clients des prestations de services d'activités de plein air. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats de tous produits par l'intermédiaire du site Internet. Le client reconnaît en avoir pris connaissance préalablement avant toute commande et les avoirs intégralement accepté, sans réserve. Tout achat effectué par l'intermédiaire du site Internet implique une adhésion complète aux présentes conditions.

## Article 2 : informations sur le prestataire

Le site Internet constitue la vitrine de commerce en ligne de Acro Grotte et Canyon son activité se déroule principalement dans les Pyrénées-Orientales, mais peu aussi se dérouler en France ou à l'étranger.

Acro Grotte et canyon est représenté par : SIMON Arnaud ,Guide de Canyoning, de Spéléologie et de Via-Ferrata.

Tous droits de reproduction interdits.

Adresse 2, Chemin de la Bernouze- 66610 Villeneuve de la Rivière

Téléphone 06 11 60 33 59

SIREN 498 494 418

Profession libérale, non assujettie à la TVA, article 293 B du Code général des impôts. Contact : simonarno@free.fr

## Article 3 : Informations sur les produits

Les produits commercialisés sur le site Internet sont encadrés par SIMON Arnaud, ou par un prestataire de service diplômé.

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, la présentation des produits proposés sur le site Internet permet au client de connaître les caractéristiques essentielles du produit qu'il souhaite commander.

Les produits en vente sur le site Internet sont décrits avec la plus grande exactitude. En aucun cas la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant la description des caractéristiques du produit acheté. La validité de la vente ne sera pas affectée. De même, les visuels illustrant les produits, et l'appui du texte de description, n'entrent pas dans le champ contractuel. En aucun cas la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant la représentation du produit.

## Article 4 : Commande

La commande est reçue par email, téléphone ou visite à domicile. Elle est confirmée par un email de Acro Grotte et Canyon, vous demandant des précisions sur chacun des participants.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi de cette confirmation et le paiement de l'intégralité de son montant.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## Article 5 : Disponibilités des produits

La disponibilité des produits est visible dans l'agenda du Catalogue :

<http://www.acrogrotteetcanyon.fr/catalogue.html>. Chaque commande est effective à partir de la réception du paiement dans son intégralité.

## Article 6 : Prix

Les prix des produits sont mentionnés en Euros toutes taxes comprises pour une personne. Acro Grotte et Canyon n'est pas assujetti à la TVA, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts. Acro Grotte et Canyon se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment. Aucune modification postérieure à la prise de commande ne pourra être appliquée. Le client est donc assuré que le prix mentionné lorsqu'il passe sa commande est le prix qui lui sera appliqué.

## Article 7 : Paiements

Les produits sont payables comptants à la commande. Le paiement peut s'effectuer par chèque bancaire, par carte bancaire, par Paypal ou en espèces si visite à domicile. Les chèques doivent être adressés à Mr SIMON Arnaud, 2 Chemin de la Bernouze, 66610 Villeneuve de la Rivière.

Une commande n'est validée qu'après réception du paiement. Passé un délai de 7 jours après la date de commande, si le paiement n'est pas parvenu au vendeur, elle est automatiquement annulée. Les commandes émanant de pays autres que la France devront être réglées exclusivement par carte bancaire, ou par Paypal.

#### Article 8 : Sécurités du paiement en ligne

Le système de paiement carte bancaire et PayPal sont automatiquement crypté grâce au protocole SSL (Secure Sockets Layer). La longueur de clé de cryptage est de 128 bits (niveau le plus élevé actuellement disponible sur le marché). Lorsque les informations du client parviennent au système Bancaire ou Paypal, elles sont conservées sur un serveur étroitement surveillé, aussi bien physiquement qu'électroniquement. Les serveurs sont installés derrière un pare-feu électronique et ne sont pas directement connectés à Internet ; par conséquent, seuls les ordinateurs autorisés ont accès aux informations du client.

#### Article 9 : Délais de réalisation

Les délais de réalisation sont annoncés dans la confirmation de commande. Si pour des contraintes météo, la commande ne peut être réalisée. Après accord à l'amiable des différentes parties, la journée d'activité sera déplacé. Si aucun accord est trouvé la commande sera remboursé avec une imputation de 5€ dû au frais de gestion de dossier sur la valeur totale de la commande.

#### Article 10 : Modifications de la commande

Toute modification de commande devra avoir lieu minimum 7 jours avant le jour initialement prévu.

#### Article 11 : Annulations de la commande

Toute commande doit être annulé minimum 10 jours avant le jour de réservation. Si ce délai est dépassé seul 70% de la commande sera remboursé.

Si aucune annulation n'a été effectuée et que le jour de la réservation les participants sont absents, aucun remboursement ne sera effectué. Acro Grotte et Canyon ne saurait être tenu responsable des aléas climatiques.

#### Article 12 : Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduites sur le site Internet sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site Internet est strictement interdite.

#### Article 13 : Responsabilités

Le vendeur ne pourra pas voir sa responsabilité engagée pour les dommages indirects, ni pour les pertes de toutes natures (financières, commerciales, image, données, informations...) résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits proposés sur son site.

#### Article 14 : Clauses de réserve de propriété

Les produits commandés sur le site Internet restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement. Les ventes sont donc conclues avec réserve de propriété Le transfert de la propriété n'intervient qu'au moment où le prix a été intégralement payé. Le défaut de paiement intégral du prix pourra entraver la revendication des marchandises par le vendeur.

#### Article 15 : Informatique et libertés

Les données relatives au client collecté sur le site Internet sont destinées à Aco Grotte et Canyon. Conformément à la loi Informatique et Libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux clients du site Internet fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles la concernant. Pour ce faire, il suffit pour le client d'en faire la demande par courrier électronique à [arnosimon@acrogrotteetcanyon.fr](mailto:arnosimon@acrogrotteetcanyon.fr) en précisant les noms, prénoms, date et lieu de naissance et adresse.

#### Article 16 : Droits applicables - litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, le tribunal de Perpignan est le seul compétent. Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.